



Министерство строительства
и жилищно-коммунального
хозяйства Российской Федерации



MAX

Возможности MAX для сферы ЖКХ

VK разработал и запустил мессенджер MAX

- Быстрая работа на слабых устройствах и в сетях связи с неустойчивым покрытием
- Высокое качество аудио- и видеозвонков
- Российская разработка
- Соответствие требованиям законодательства и регуляторов

Закон от 24 июня №156

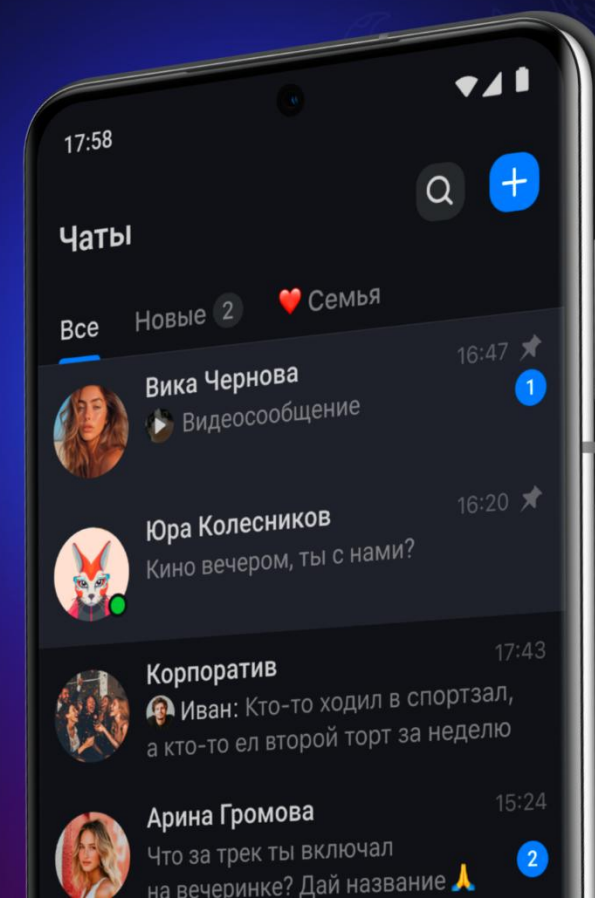
«О создании многофункционального сервиса обмена информацией»

Распоряжение от 12 июля №1880-р

«Об определении организации, обеспечивающей работу и развитие национального сервиса»

MAX

максимум
возможностей
для вас



Запускаем эксклюзивные сервисы в MAX для удобства пользователей



Эксклюзивные сервисы Госуслуг и коммерческих компаний, передача данных Цифрового профиля в чат-ботах



Сервис цифрового удостоверения личности в формате QR-кода



Сервис подписания документов с использованием «Госключ»



Уже реализована интеграция с сервисом денежных переводов с использованием СБП



**максимум
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
в новом приложении**



Привет!

Добро пожаловать в MAX

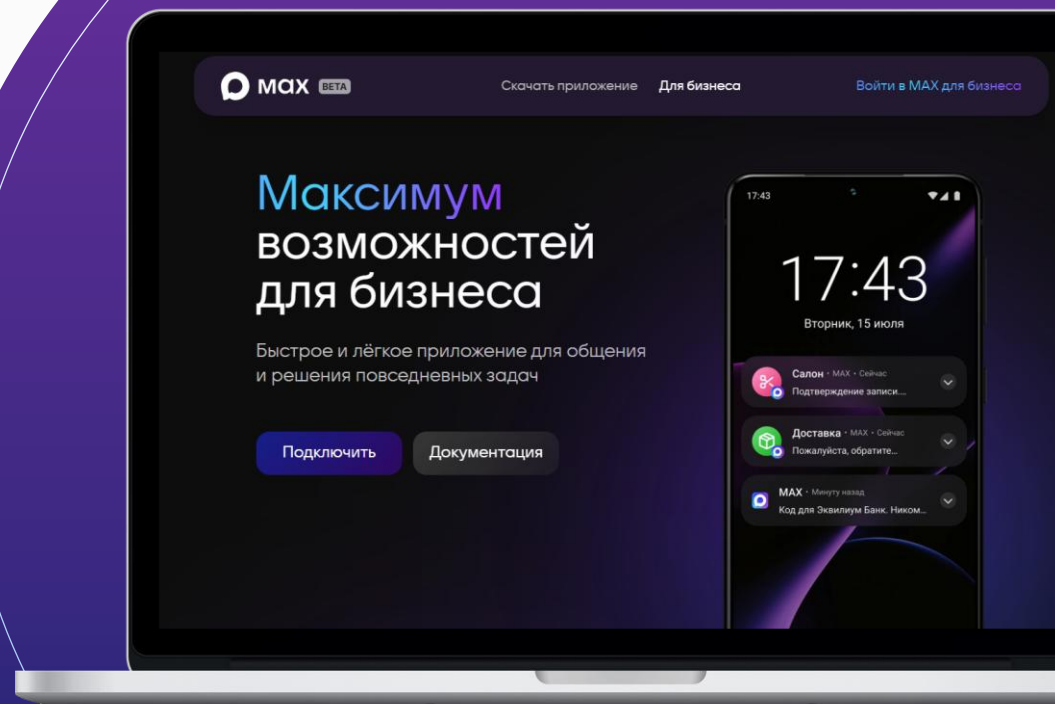


Чат-боты и мини-приложения

MAX позволяет Управляющим компаниям создавать собственные чат-боты и приложения на базе открытого API

- Портал - помощник в быстром запуске сервисов
- API и конструкторы для чат-ботов
- Библиотеки для мини-приложений

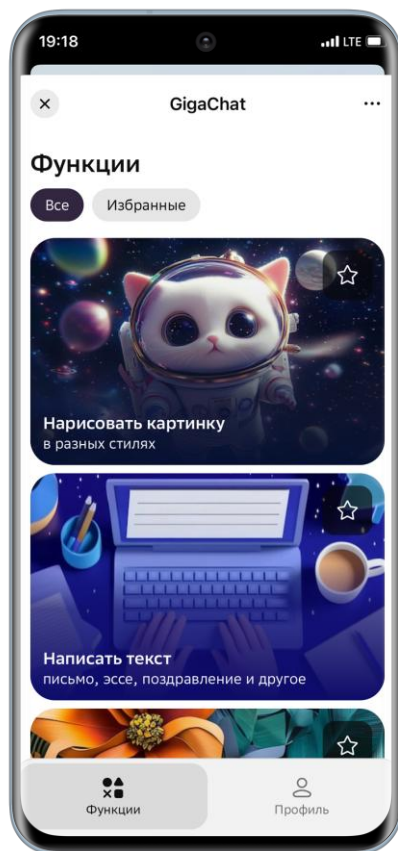
dev.max.ru



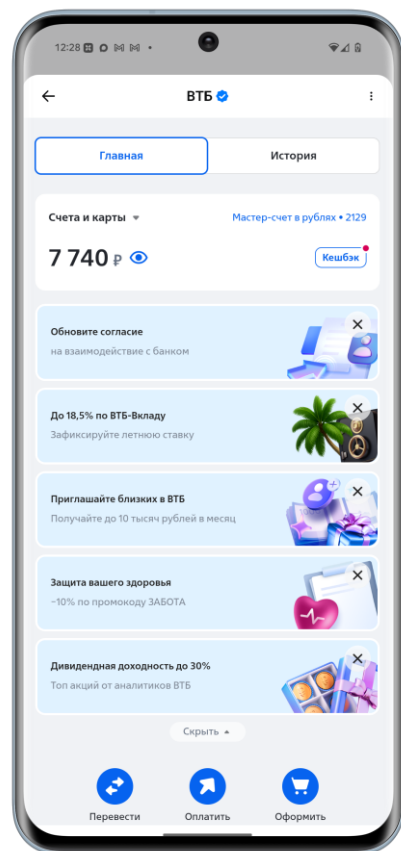
Примеры реализованных сервисов



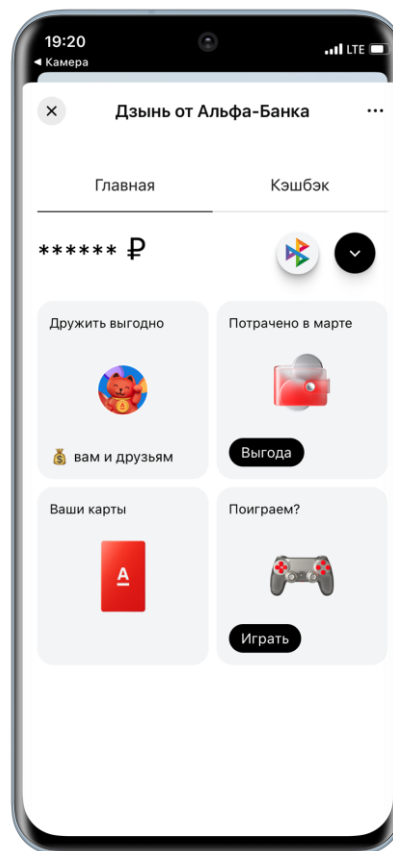
GigaChat



ВТБ банк



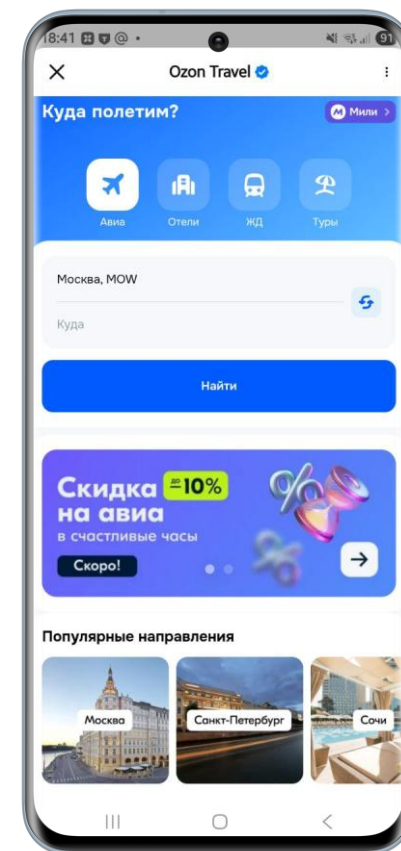
Дзынь. Альфа-Банк



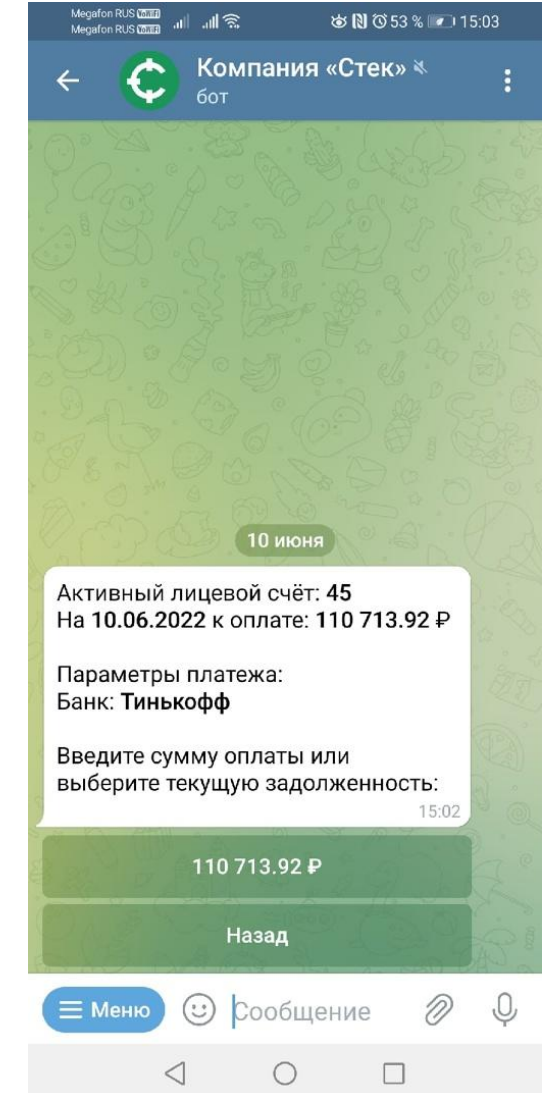
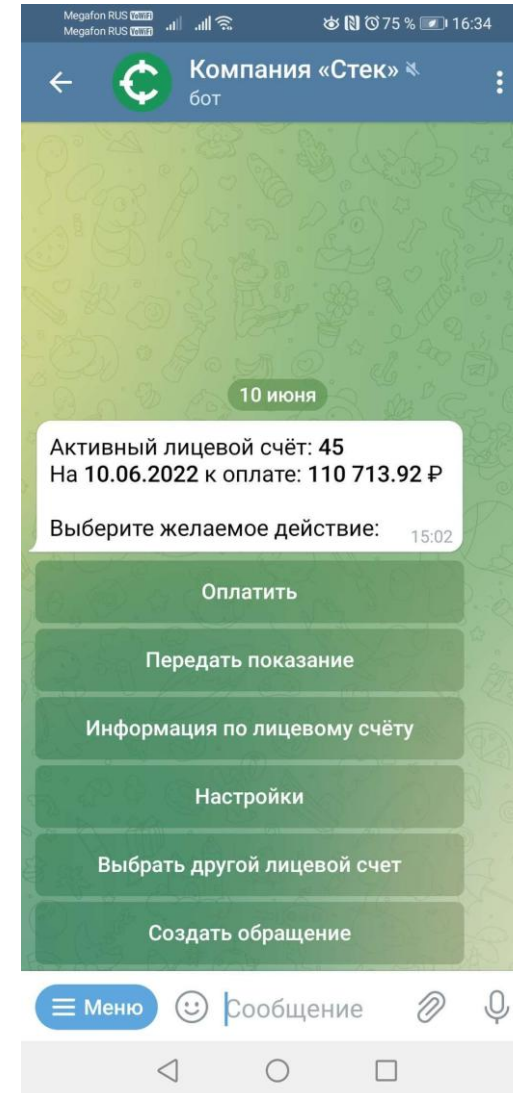
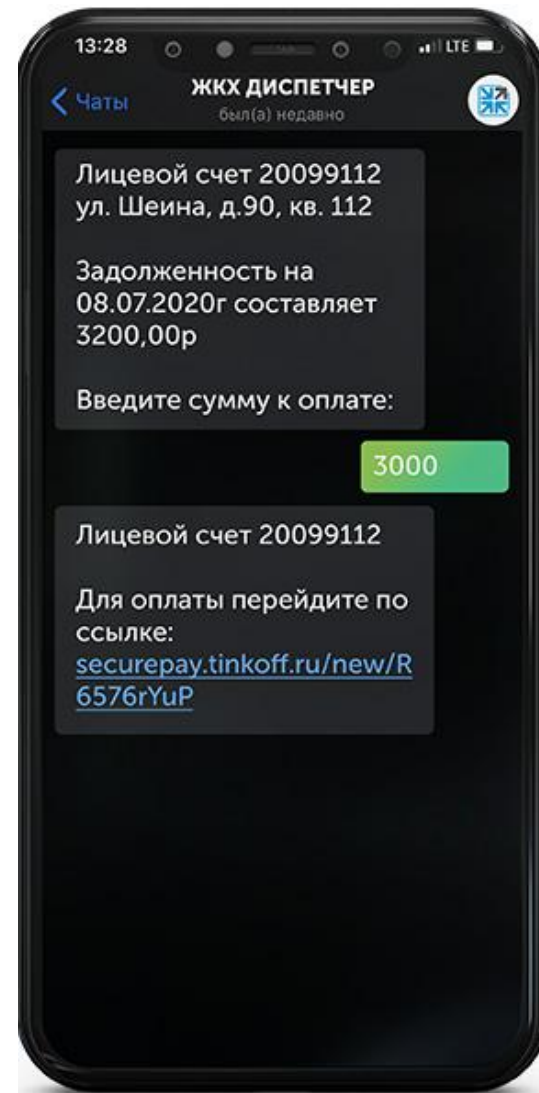
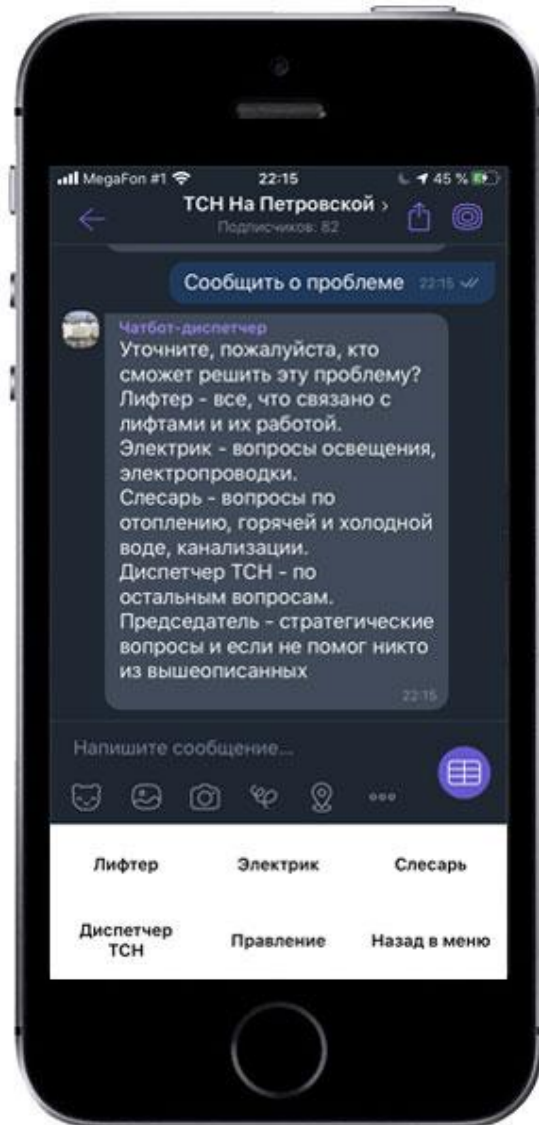
YClients



Ozon Travel



Примеры сервисов УК на других платформах



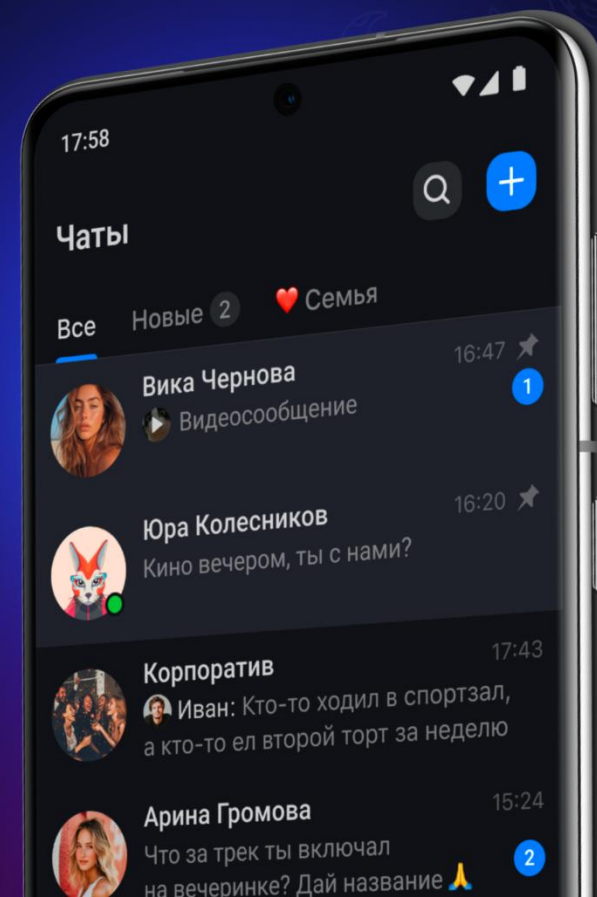
Предлагаем создать на платформе МАХ единый клиентский сервис для жильцов



Рекомендации для создания <https://cloud.mail.ru/public/pdg3/Ts9y8YDcq>

MAH

**максимум
возможностей
для вас**

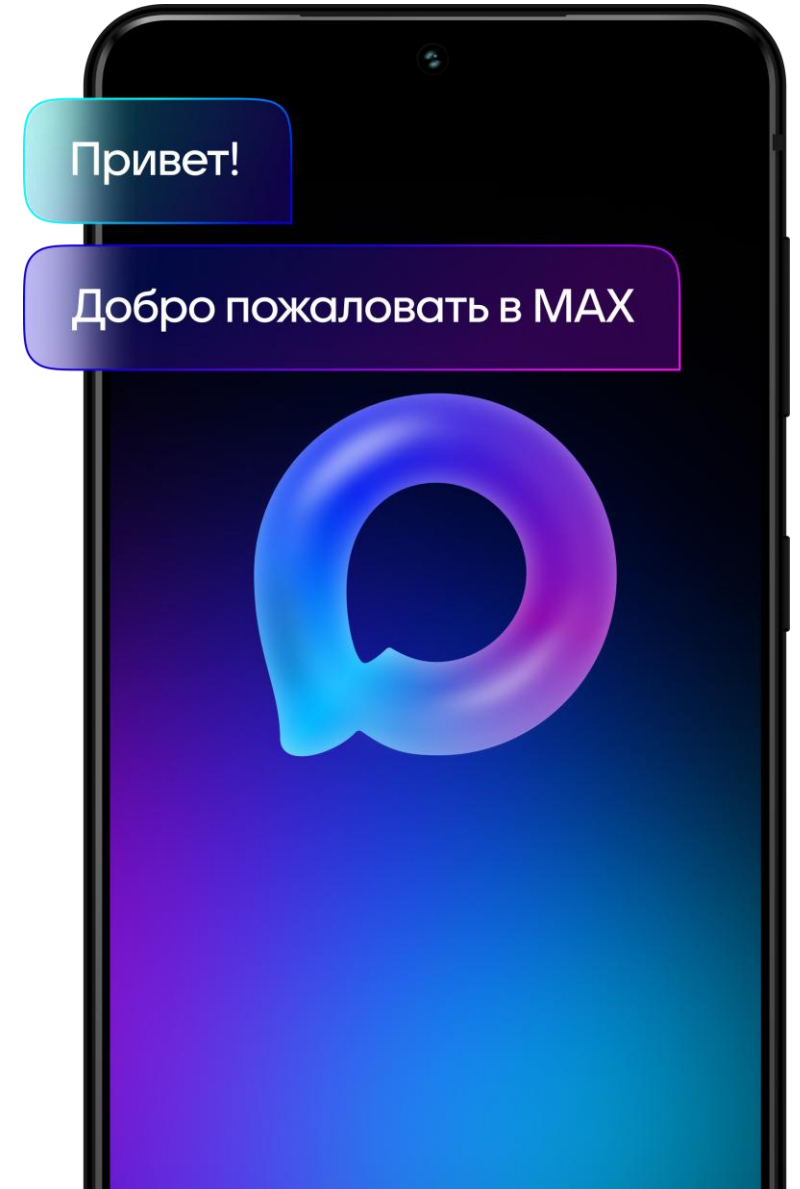


Реализация проекта на платформе МАХ

Для создания чат-ботов с единообразным функционалом разработаны Методические рекомендации

Содержание рекомендаций

1. Описание сервиса
2. Техническая документация по подключению к МАХ
3. Сценарии чат-бота с текстовыми сообщениями
4. Рекомендации по визуальному оформлению, спецификацию на кнопки
5. Инструкция по подключению уведомлений сервиса Notify в МАХ

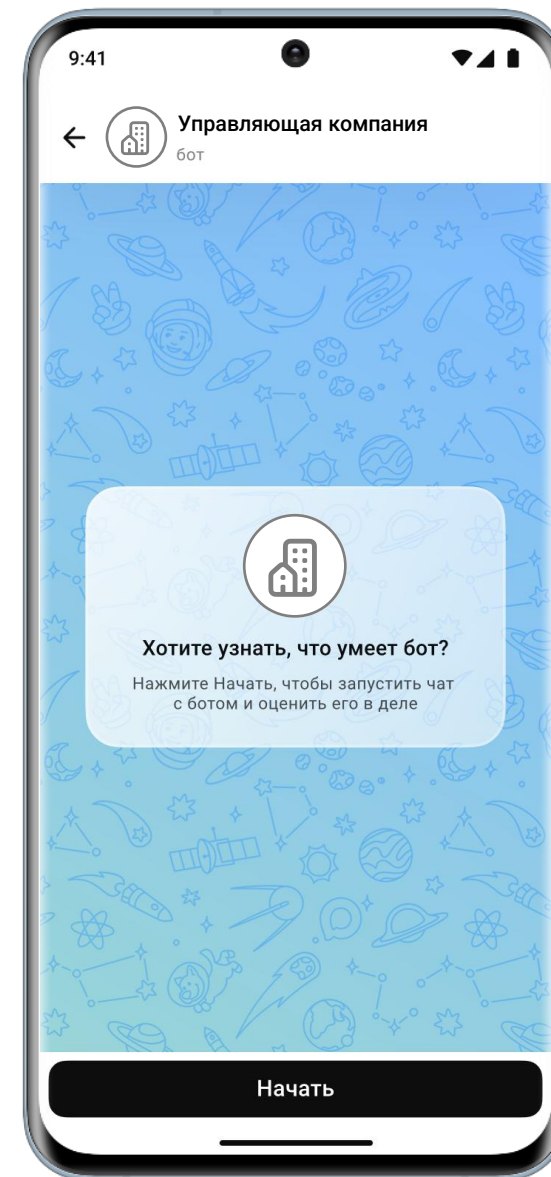


Что получит **гражданин** на платформе МАХ?

Чат-боты управляющих компаний в национальном мессенджере МАХ обеспечат пользователям официальный защищенный канал взаимодействия с УК

Чат-бот поможет обеспечить:

- Информирование граждан: предоставление актуальной информации об оказании коммунальных услуг, об общедомовых событиях и других важных аспектах.
- Заказ услуг УК, ресурсоснабжающих организаций в режиме реального времени.
- Сбор отзывов и предложений от жильцов для улучшения качества услуг.



Разработан набор промо материалов

Базовый набор материалов по продвижению мессенджера МАХ разработан для госучреждений и предназначен к использованию в рамках коммуникационной кампании в июле—сентябре 2025

Примеры мест размещения промоматериалов

- На сайтах и пабликах учреждений в социальных сетях
- В качестве объявлений в зонах информирования граждан
- На видео экранах



максимум возможностей
в новом приложении

Ссылка
на базовый
набор здесь



Предложения по созданию цифровых сервисов УК в МАХ

1. Перевести общение УК с жильцами в чаты в МАХ
2. Поддержать промо-кампанию по продвижению чатов УК на платформе МАХ



МАХ доступен во всех магазинах приложений

